



أهم 5 أخطاء عليك تجنبها لكي لا تفسد خطتك التسويقية

المقدمة:

لكي تنجح في تحقيق أهداف شركتك أو مشروعك عليك أن تعرف كيف تقوم بصياغة هذه الأهداف بالطريقة الصحيحة، ولكي تتمكن من ذلك عليك أن تعرف ما هو [التسويق](#) وما هي الخطة التسويقية.

الخطة التسويقية هي ما تعتمد عليه كل الشركات الناجحة في مختلف المجالات، وذلك لأنها تعمل على [الترويج](#)، إن أهمية الخطة التسويقية .عند البدء بأي [مشروع صناعي أو تجاري](#)، يجب أن يكون العمل مبنياً على أساس سليمة لتحقيق النمو والربح، وتحقيق التعرض [للمخاطر](#)، ولبدء أي مشروع ناجح يجب أن تكون هناك خطة عمل واضحة الأهداف.

جدول المحتويات:

1. ماهية التسويق والخطة التسويقية وأهميتها.
2. أكثر المهارات الالزمة لنجاح التسويق وعملية البيع.
3. أهم العوامل الالزمة لنجاح الخطة التسويقية.
4. أهم خمس أخطاء عليك تجنبها لعدم فشل الخطة التسويقية.

1. ماهية التسويق والخطة التسويقية:

إذ ولد التسويق الرقمي أو التسويق الاجتماعي في هذه الأعوام بسبب وجود الإنترنت ووسائل الإعلام الرقمية، إذ يمكن للمستهلكين التواصل مع الشركات ومع بعضهم البعض في أي وقت، كما يمكن تلبية كافة احتياجاتهم بواسطة وسائل التواصل في معظم الأحيان، فالشركات في هذه المرحلة تركز على العملاء والتواصل الحقيقي على مدار 24 ساعةً معهم، مع الأخذ بعين الاعتبار أن عصر التسويق يتغير يوماً بعد يوم، مما يُعتبر أداةً ناجحةً اليوم قد لا ينفع غداً، ومن ذلك تظهر أهمية مواكبة تطورات العصر والتغيير، فكل يوم تظهر منصة تسويقية جديدة على الساحة، لذا يجب البقاء على أهبة الاستعداد.

الخطة التسويقية:

هي وثيقة أو تقرير يحدد استراتيجية التسويق التي يجب أن تتبعها الشركة، كما يوضح بيئه التسويق والعملاء والزبائن المستهدفين إضافة إلى المنافسين المتوقعين والأخطار الأخرى التي قد يتعرض لها سير عمل الشركة، وتوضح الخطة التسويقية أهداف المبيعات والربح المتوقع خلال فترة زمنية محددة.

أهمية الخطة التسويقية:

- توضح الخطة التسويقية الأهداف العملية التي ينبغي على الشركة تحقيقها.
- تساعد على فهم حاجة السوق الذي تستهدفه الشركة بدقة ووضوح.
- تساعد الخطة التسويقية على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب بناءً على الأرقام والإحصائيات والمعلومات وليس التوقعات.
- توضح مدى فعالية استراتيجية التسويق التي تتبعها الشركة، مما يساهم في تحسين وضع الشركة ضمن السوق.
- تساعد الشركة على معرفة قنوات التسويق الأفضل.
- مراجعة وتقدير أعمال الشركة خلال الفترة الزمنية المحددة لخطة التسويق.
- تحديد مهام كل قسم من أقسام الشركة ودوره في التسويق.
- تسهيل التواصل بين مختلف أقسام المعمل أو الشركة.

2. أكثر المهارات الازمة لنجاح التسويق وعملية البيع:

أ. إن من أهم المهارات هي معرفة مهام مدير المبيعات والتسويق والتي تكمن في تحديد، قد يهمك
الاطلاع على ما هي عوامل نجاح المنجر الالكتروني.

الأهداف والرؤية والرسالة الإستراتيجية للشركة وتحليل البيئة التنظيمية الداخلية والخارجية للتعرف على مواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات في إدارة التسويق والمبيعات ، ومسئولي عن إعداد ووضع الخطط التسويقية والبيعية وتنظيم النشاط البيعي والرقابة والتقويم لأنشطة البيعية والتسييقية ، ووضع الخطة التنفيذية الخاصة بإدارة المبيعات بما يخدم الخطة الإستراتيجية العامة للشركة ، وضمان تنفيذ هذه الخطة بالتأكد من سير أعمال إدارة التسويق والمبيعات ، وهو مسئول أيضاً عن تحديد احتياجات القسم من مندوبي المبيعات والتسويق والتوزيع ومؤهلاتهم واحتياجاتهم وتدريبهم وتأهيلهم.

ب. البيع بالعلاقات الشخصية:

إن البيع بتكون علاقات شخصيه مع المشتري يعتبر عكس الطرق التقليدية في البيع. إن العلاقات

بين البائع و المشتري هى التى تبنى الثقة و الراحة فى التعامل بين الطرفين. إن بناء علاقه موده و بناء الثقة بين الطرفين هى التى تجعل العميل دائم التعامل مع المنشأة ولا يفكر فى التوجه لغيرك للشراء منه. الاستمرارية هى التى تضمن بها الدخل الدائم لمنشأتك. ركز على شيء واحد عند البيع :لا تكون مشتنا و تعرض أكثر من سلعة فى وقت واحد. تأكد من الهدف الرئيسي لزيارتكم للعميل المتوقع قبل أن تبدأ الحديث . اجعل هدفك واضحًا سواء كان عن المنتج الذى تبيعه أو الخدمة التى تقدمها.

ج. معرفة طرق إجراء أبحاث السوق:

مع نمو الأسواق و إتباع طرق الإنتاج الكبير , لا يسمح بأقل خطأ فى حسابات التوزيع لهذه الكميات المنتجة. الأخطاء أصبحت مكلفة جدا بل وفي كثير من الأحيان مدمرة. من هنا ظهرت حاجه ملحه لمعرفه السوق من حولك جيدا والتعرف على أي تغير قد يحدث فيه. وتكون المشكلة في أن تعرف كيف يتفاعل المستهلكون مع منتج جديد أو كيف كان تفاعلاهم مع منتج موجود بالفعل في السوق.

ء. كيف تعرف علامتك التجارية:

إن تعريف أو تحديد العلامة (شعار) التجارية هي أول خطوه في عمليه تنميته و تطوير إستراتيجيتها لتعريف منتجك أو الخدمة التي تعرضها. بتعريف ما هي علامتك تكون قد وضعت الأساس لباقي مكونات التسويق لتبني عليها. التعريف بالعلامة التجارية هو المقياس الذي يقيس و يقيم أداء باقي أدوات التسويق لديك. تبدأ هذه العملية بالإجابة على هذه الأسئلة : 1. ما هو نوع الخدمات و المنتجات التي ستبيعها ، و ما هي مواصفاتها؟ 2. ما هي القيمة الأساسية لمنتجك أو خدمتك؟ ما هي قيمه منشأتك ذاتها؟ 3. ما هي مهمه المنشأة ؟ 4. في ماذا تتخصص المنشأة ؟ 5. من هو سوقك المستهدف ؟ و من الذين يجذبهم منتجك أو الخدمة المقدمة.

ن. افهم شخصية عميلك:

عند التدريب على أصول البيع عاده ما نسأل لماذا تنجح وسيلة مع عميل ولا تنجح مع آخر؟. الإجابة هي شخصيه العميل هي التي تشكل كل الفرق. إن فن البيع هو فن التحرير على الشراء، وبما أنه كذلك فهو يعتمد على فهم شخصيه العميل. إن من يتعامل مع مختلف الأشخاص لفترات طواله وبانتظام، يعلموا إن لا شيء يفيد طول الوقت مع اختلاف الأفراد. لتكون فعالا في التعامل مع الآخرين يجب أن تخاطب الشخصية المختلفة لكل فرد بطريقه مختلفه. عليك أن تفصل طريقه للبيع تناسب الشخصيات المختلفة للمشترين الذين تتعامل معهم. إن جزء مهم من عمل محترفي البيع هو تحديد نوع شخصيه العميل ليتمكن من التعامل معها لإتمام عمليه البيع بنجاح.



3. أهم العوامل الازمة لنجاح الخطة التسويقية:

قد يهمك الاطلاع على أهم الخطوات الازمة لبناء الهوية التجارية.

أولاً: تحديد استراتيجية التسويق

- أبحاث السوق.
- وضع العلامة التجارية.
- استراتيجية المنتج.
- استراتيجية الأسعار.

ثانياً: محتوى خطة تسويقية محكمة.

ثالثاً: قياس فعالية خطة التسويق والإجراءات.

رابعاً: الاستهداف وتطوير الأهداف التسويقية.



4. أهم خمس أخطاء عليك تجنبها لعدم فشل الخطة التسويقية:

هل حملتك الدعائية خلاقة جداً؟ إليك ما يفصل بين خطة فعالة عن الخطة الغير فعالة. إن خطة التسويق مثل خطة المعركة. يجب أن تخدم عملك وتجد ذلك ما يجب أن تقوم به لتنجح في تسويق منتجاتك أو خدماتك كما يجب أن تتميز بالمرونة ، لذلك قد تحتاج إلى تعديلها مع متطلبات السوق ولتظل محافظاً على مكتنك فيه، قد يهمك الاطلاع على سياسة التسعير وأنواعها

هناك أشياء يجب أن تتجنبها عند وضع خطة التسويق لمشروعك و تذكر ان افضل تسويق هو التجانس بين إستراتيجية جيدة والتقييات التي بدون أي منها لن تستطيع انجاز أي شيء . لا تحاول

أن تبتعد من هذه الأساسيات.

الآتي هو ما يجب أن تتجنبه عند وضع خطة التسويق:

1- ملأ الخطة بما لا يفيد :

وضع أشياء ليس لها علاقة بالأرقام أو الإستراتيجية أو التقنية التي ستتبعها في التسويق . العموميات أيضا تشكل خطأ لا يفيد خطتك . عندما تقول أن العميل المستهدف هو "الجميع" أو الكبار من الخمسين لما فوق . هذا لا يحدد شيء ويؤدي إلى المشاكل أثناء التنفيذ. فكر في مكان محدد لك في السوق . بدلا من الجميع ، حدد: " الذكور 16 وما فوق الذين يمارسون رياضة الكرة "

وبدلا من البالغون من خمسين وما فوق . غيرها الى: السيدات من خمسون وما فوق اللاتي تتسوقن على الإنترن特 على الأقل ثلاث مرات في الشهر.

تذكر أن التسويق يهدف إلى العملاء الذين يشترون و ليس المترجين . تخيل الذهاب إلى بائع الخضراوات وشراء كل شيء . قد تري ذلك لكن في الواقع مصادرك المالية لن تساعدك على ذلك . هذا يعني الشراء المثالى بالمقدار الذى لديك بالفعل . لذلك يجب أن تحدد من هو العميل المثالى . وكم من المصادر الجاذبة لكسب هذا العميل . ثم وضع خطة واضحة محددة وغير مملوءة بما لا يفيد.

2- لا تقوم بعملياتك الحسابية :

إن التسويق يقوم أساسا على الرياضيات ، والرياضيات أساسها الأرقام ومشروعك أيضا أساسه الأرقام إذا لم تعرف أرقامك لن تنجح في عملك . عمل خطة تسويق دون معرفة ما هي تكلفة جذب العميل . ما هو متوسط المبيعات التي يجب أن تتحققها ، ما هو هامش الربح الذي يجب أن تتحققه ما هو متوسط ما يشتريه العميل . ستفشل تماما ويفشل مشروعك إذا كنت ستدفع 1000 جنيه للإعلانات ، يجب أن تعرف كم من العائدات عليك أن تحصل عليها لتغطي هذه التكلفة وتحقق هامش ربح مقبول؟

3- الاعتماد بشدة على الإبداع :

الإبداع شيء جيد ومن عوامل نجاح المشروع . ولكن التركيز عليه بشدة أكثر من التقنيات ستضر مشروعك . قد ينجذب العميل لابتکار جيد لفترة . ولكن قد يمل وينجذب لمنتج جديد . يجب مع الابتكار أن تكون هناك التقنيات التي تطور دائما حتى يجعل المشتري يظل يشتريها لفترة حتى تحقق دخل مناسب لمشروعك . لذلك أرقام العائدات مهمة لتحديد ما إذا كنت ستستمر في إنتاج سلعة ما أم تلغيها أو تطويرها.

4- أن تظن التسويق هو فقط الإعلان :

بينما الإعلان هو جزء من خطة التسويق ، نجد أن التسويق أكبر بكثير من مجرد الإعلان . التسويق ليس فقط كيف تبيع ما تنتجه أو تقدمه من خدمة . بل هو الطريقة التي ترد بها عاملة الاستقبال على التليفون وكيف تبني الثقة الداخلية للمنشأة . إن التسويق أيضا هو :

الجوانب الإستراتيجية والتكنولوجية التي تحدد قاعدة عملائك وتكشف منافسيك وحدودهم .
وضع سياسة التسعير والبيع والترويج، وخلق نظام لقرار الشراء منك .

إذا لم تدرس كل هذه الجوانب عند وضع خطة التسويق فقد وقعت في الفخ المكلف والمصيري للمجهود وهو الإعلان . فقد تتصحّك شركة الإعلان ، استمر في الإعلان لمدة ثلاثة أيام حتى يبدأ البيع . هذه الفترة قد تضطر أن تنفق من رأس المال المشروع وقد لا يأتي المال الذي تعوضه فتخسر مشروعك، ادرس وحدد قبل وضع الخطة.

الخاتمة:

إذا كنت ترغب في الاستعانة بأي من [شركات التسويق الإلكتروني](#) وإعلانات سوشيال ميديا المحترفة يمكنك التواصل مع فريق بصمة محارف.

حيث نقدم لكم مجموعة من المتخصصين في خدمات تصميم الواقع الافتراضي وخدمات السوشيال ميديا والسيو.

و العديد من خدمات [التسويق الرقمي](#) المتنوعة. سارع [بالتواصل معنا](#) عبر منصاتنا الرقمية المختلفة، أو قم بزيارة موقع [بصمة محارف](#) الرسمي على الإنترنت.

قد يهمك أيضًا الاطلاع على مقالات أخرى:

[ما هو الترويج.](#)

[دراسة الجدوى الاقتصادية.](#)

[ما هو التسويق الاستراتيجي وما هي أهدافه.](#)

[7 خطوات لإعداد خطة تسويقية ناجحة.](#)

[أهمية الشعار و الهوية البصرية.](#)

[\(SEO\) وما هي فائدته لموقعك ؟ ما هو السيو.](#)

© 2021 Digitsmark. All Rights Reserved.

